

有料貸出施設利用団体に関するアンケート

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団は、江東区の指定管理者として、文化センターやティアラこうとう、歴史文化施設など13施設を管理運営しています。つきましては、施設をご利用いただいている皆さまに日頃のご利用状況やご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映させたいと考えております。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本アンケートへのご協力をお願い申し上げます。
※本アンケートは団体の意見の把握を目的としています。回答にあたっては各団体1回のみでお願いします。

◆◆◆スマートフォンやご自宅のパソコンからも回答いただけます。◆◆◆

右の二次元コードをお読み取りいただくか、当財団ホームページから回答フォームにお入りいただき回答をお願いします。



問1 団体の人数について。(2024年10月1日現在)(当てはまるもの1つに○)

1. 個人 2. 2～9人 3. 10人～19人 4. 20人～29人 5. 30～39人 6. 40人以上

問2 主な参加者の年齢層で、一番多い年代について以下のどれがあてはまりますか。
(2024年10月1日現在)(当てはまるもの1つに○)

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

問3 団体のメンバーのうち江東区民(在勤・在学を含む)の割合は何パーセントですか。
(当てはまるもの1つに○)

1. 25%未満 2. 25%以上50%未満 3. 50%以上75%未満 4. 75%以上

問4 財団施設をご利用になる頻度は次のうちのどれですか。(当てはまるもの1つに○)

1. はじめて 2. 週に1回以上 3. 月に1回 4. 月に2～3回程度
5. 半年に1回程度 6. 年に1回程度 7. その他()

問5 財団施設の利用を始めて、何年くらいになりますか。(2024年10月1日現在)
(当てはまるもの1つに○)

1. 1年未満 2. 1年以上3年未満 3. 3年以上10年未満 4. 10年以上

問6 主な施設予約方法は、次のうちどれですか。(当てはまるもの1つに○)

1. 施設窓口 2. 電話 3. パソコン 4. スマートフォン・携帯電話
5. 施設窓口の利用者用パソコン

問7 施設の利用料金のお支払い方法で今後導入してほしいと思うものはどれですか。(複数回答可)

1. クレジットカード 2. 電子マネー 3. WEB決済 4. その他()

問8 施設の利用料金(部屋代)は、安いですか、高いですか。(当てはまるもの1つに○)

1. 安い 2. 適切 3. 高い

問9 ご利用されている財団施設はどの施設ですか。(複数回答可)

1. 江東区文化センター 2. 森下文化センター 3. 古石場文化センター 4. 豊洲文化センター
5. 亀戸文化センター 6. 東大島文化センター 7. 砂町文化センター 8. 総合区民センター
9. 江東公会堂(ティアラこうとう) 10. 深川江戸資料館 11. 芭蕉記念館
12. 中川船番所資料館 13. 商工情報センター

【裏面に続く】

問 10 主にご利用されている部屋は次のどれですか。(複数回答可)

- | | | | |
|------------|----------------------------------|--------|----------------|
| 1. ホール・劇場 | 2. 大規模集会施設 (レクホール・サブレクホール・大研修室等) | | |
| 3. 会議室・研修室 | 4. 和室 | 5. 茶室 | 6. 美術室・工芸室・創作室 |
| 7. 音楽スタジオ等 | 8. 展示ロビー等 | 9. 調理室 | |

問 11 現在、主にご利用いただいている施設について、利用しやすいですか、利用しにくいですか。(当てはまるもの1つに○)

1. 利用しやすい 2. どちらともいえない 3. 利用しにくい

問 11-2 問 11 で「3. 利用しにくい」と答えた方へ。どのような点が利用しにくいですか。

()

問 12 貸出器具はお使いになりますか。

1. 使う (器具名:)
2. 使わない → 問 13 へ

問 12-2 貸出器具の利用料金は、安いですか、高いですか。(当てはまるもの1つに○)

1. 安い 2. 適切 3. 高い 4. 料金が設定されていない

問 12-3 ご利用いただいている貸出器具は、利用しやすいですか、利用しにくいですか。(当てはまるもの1つに○)

1. 利用しやすい 2. どちらともいえない 3. 利用しにくい

問 13 利用しにくい点ならびに導入してほしい器具についてご記入ください。

()

問 14 財団職員の接遇は良いですか、良くないですか。(当てはまるもの1つに○)

1. 良い 2. やや良い 3. どちらともいえない 4. やや良くない 5. 良くない

問 15 一番利用する財団施設についての満足度はどれくらいですか。(当てはまるもの1つに○)

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

問 16 ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

◇ 差し支えなければ、団体名をご記入ください。

団体・グループ名 _____

お手数ですが、ご記入後のアンケートは **12月10日(火)までに、江東区文化コミュニティ財団各施設に設置のアンケート回収箱にお入れください。郵送またはFAXでも承ります。**ご協力ありがとうございました。

(江東区指定管理者) 公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

〒135-0016 江東区東陽4-11-3 FAX番号03-3646-8369