

ご意見を受け、このように改善しました！

(「2020年度施設利用に関するアンケート」の回答より一部をご紹介します)

●各館とのやり取りをメールでできるようにしてほしい

ホームページに問い合わせフォームを設置しました。ただし回答には時間を要しますので、日常的な対応は原則、電話・窓口で承ります。電話対応は休館日を除く 9:00～22:00 まで、ファクスは 24 時間受付しています。(広報担当)

●筆の洗い場を改善してほしい

自由に動かせるようホースの固定を外しました。(豊洲文化センター)



●Wi-Fiを整備してほしい

各施設ロビーに加え、ホールや会議室等ご利用いただけるフリー Wi-Fi (Bay-Net) を 2021 年度中に設置予定です。(全施設)

ティアラこうとう大・小ホールでは、有料のインターネット接続サービスを開始しました。(ティアラこうとう)

●会場内備え付けの水道の状態が良くない

蛇口を調整しました。(古石場文化センター)



●衛生面について

コロナ禍において、衛生面・消毒作業等についてのご意見を数多くいただきました。各施設での清掃、消毒作業は確実に実施していますのでご安心ください。(全施設)



各施設に消毒液、検温器などを設置

●トイレの個室で電気が消えるのが困る

省エネルギー対策の一環として人感センサーを採用しており、動作を感知しない場合は一定時間で消灯します。ご意見を受け、消灯するまでの設定時間を延ばしました。(森下文化センター)

●会場のおいが気になる虫除けのため網戸がほしい

構造上、網戸の取り付けは難しいため、じゅうたんを張り替え、会場に大型消臭剤を設置しました。(総合区民センター)



- ・江東区文化センター
- ・砂町文化センター
- ・森下文化センター
- ・総合区民センター
- ・古石場文化センター
- ・ティアラこうとう
- ・豊洲文化センター
- ・深川江戸資料館
- ・亀戸文化センター
- ・芭蕉記念館
- ・東大島文化センター
- ・中川船番所資料館
- ・商工情報センター

●電子ピアノのメンテナンスを希望

経年使用によりこれ以上の調整が難しい状況です。安全性や利用頻度による優先順位を踏まえ、新規備品に交換できるよう区との交渉を進めていきます。(東大島文化センター)

●低く調整できる譜面台や折りたたみ式の譜面台にほしい

新たに高さ調整が可能な折りたたみ式譜面台を購入しました。

(ティアラこうとう)



●茶道具の修理と新規購入の希望

ぐらつきのあった茶道具は買い替え、必要な備品を購入しました。今後も、他施設とも相談を重ねて検討していきます。(豊洲文化センター)

●施設や器具の仕様について

それぞれの施設の仕様について、様々なご意見をいただきました。施設は区から委託を受け、財団が管理運営しています。いただいたご要望・ご意見については、今後、改修工事の際に区への提案事項とさせていただきます。また、貸出器具、会場備え付けの器具などについては、新規購入・入替えの際などにご意見を参考にさせていただきます。(全施設)



公益財団法人
江東区文化コミュニティ財団
心にうるおい、地域にきわみ。
Koto City Culture and Community Foundation